



Golden Casket Lottery Corporation Limited

ABN 27 078 785 449

 131 868

goldencasket.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd

ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd

ABN 18 146 244 984

 131 868

tatts.com



New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd

ABN 27 410 374 474 | ACN 142 890 195

 131 868

nswlotteries.com.au

Σκεφτείτε! Τις επιλογές σας
Καλέστε τη Γραμμή Βοήθειας
από τον Τζόγο 1800 858 858
www.gamblinghelp.nsw.gov.au

**ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΕ &
ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2015

Περιεχόμενα

Εισαγωγή στην Tatts Lotteries	2
Πρόγραμμα Υπευθυνότητας στο Παίξιμο	3
Διασκεδάστε και Παίξτε Υπεύθυνα	4
Διατίθεται Βοήθεια αν την χρειαστείτε	5
Μείνετε ενημερωμένοι - να γνωρίζετε τις πιθανότητες.....	6
Πιθανότητες κέρδους στο Lotto	6
Πιθανότητες κέρδους στα λαχεία Ξυστό	8
Παράπονα σχετικά με τη λειτουργία του κώδικα.....	10
Πρώτα ο Παίκτης	10
Περίληψη του κώδικα	11



Εισαγωγή στην Tatts Lotteries

Οι εταιρείες Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts), Tatts NT Lotteries (Tatts NT), Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket) και New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd (NSW Lotteries) (αναφερόμενες μαζί ως Tatts Lotteries) ηγούνται στην παροχή σύγχρονων και κοινωνικά υπεύθυνων λαχειοφόρων παιχνιδιών στις Πολιτείες Victoria, Tasmania, NT, ACT, Queensland και New South Wales. Η Golden Casket λειτουργεί από το 1916 όταν γεννήθηκε η ιδέα του πρώτου λαχείου της Golden Casket για να συγκεντρωθούν χρήματα για να βοηθηθούν οι παλαίμαχοι του Α΄ Παγκόσμιου Πολέμου και οι οικογένειές τους. Η Tatts ιδρύθηκε από τον George Adams το 1881 και η New South Wales Lotteries λειτουργεί από το 1931 με την επωνυμία τότε State Lottery Office, πριν πάνω από 80 χρόνια.

Υπευθυνότητα στο παίξιμο σημαίνει σωστές πληροφορίες, διασκέδαση και γνώση των ορίων σας. Η Tatts Lotteries και το δίκτυο των πρακτορείων μας λιανικής (καταστημάτων) υποστηρίζουν και ενθαρρύνουν την υπευθυνότητα στο παιχνίδι των λαχειοφόρων παιχνιδιών μας. Είμαστε δεσμευμένοι στους Κώδικες της Tatts Lotteries για Υπεύθυνη Συμπεριφορά στο Στοιχηματισμό (Tatts Lotteries Responsible Gambling Lottery Code of Conduct) (οι Κώδικες) και στη διατήρηση των λαχειοφόρων παιχνιδιών ως διασκέδαση και ψυχαγωγία.

Πρόγραμμα Υπευθυνότητας στο Παιξίμο

Η Tatts Lotteries έχει σε λειτουργία το Πρόγραμμα Υπευθυνότητας στο Παιξίμο που έχει ως σκοπό να ενθαρρύνει την υπευθυνότητα στο στοιχηματισμό. Αναγνωρίζοντας ότι τα λαχεία είναι μια χαμηλού κινδύνου μορφή στοιχηματισμού, το «Πρόγραμμα Υπευθυνότητας στο Παιξίμο» της Tatts Lotteries, περιλαμβάνει μια σειρά μέτρων για ενθάρρυνση υπευθυνότητας στο παίξιμο λαχειοφόρων παιχνιδιών. Το παρόν φυλλάδιο «Διασκεδάστε και Παιζτε Υπεύθυνα» στοχεύει να σας κρατήσει ενήμερους έτσι ώστε να συνεχίσετε να απολαμβάνετε τα παιχνίδια μας.

Βάση του Προγράμματος της Tatts Lotteries για Υπευθυνότητα στο Παιξίμο (Responsible Play Program) είναι οι Κώδικες Υπεύθυνου Παιξίματος της Tatts Lotteries που ισχύουν σε κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια. Στο παρόν φυλλάδιο θα βρείτε μια υψηλού επιπέδου περίληψη όλων των Κωδίκων. Το πλήρες αντίγραφο του κώδικα που ισχύει για κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια διατίθεται για επιθεώρηση στο σχετικό πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή στο διαδίκτυο.

Σύμφωνα με τους Κώδικες Υπεύθυνου Παιξίματος της Tatts Lotteries, η Tatts, η NSW Lotteries, η Golden Casket και οι καταστηματάρχες μας δεσμεύονται:

- Να μην πωλούν λαχειοφόρα προϊόντα σε ανηλίκους.
- Να φέρονται στους πελάτες δίκαια και ειλικρινά.
- Να εκτιμούν το απόρρητο ταυτότητας και εμπιστευτικότητα των πελατών.
- Να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες για τους κανόνες παιχνιδιών και πληροφορίες παιχνιδιών.
- Να εξοφλούν όλες τις νόμιμες αξιώσεις κερδών.
- Να προβάλλουν τα λαχειοφόρα παιχνίδια μας με ειλικρίνεια.
- Να ενθαρρύνουν τους πελάτες να θέτουν ένα όριο τζόγου, ανάλογα με τις προσωπικές περιστάσεις τους.
- Να διαθέτουν αντίγραφο του «Κανονισμού Τυχερών Παιχνιδιών και Ιπποδρομιών» του 2002 (Κώδικας Συμπεριφοράς) της Πολιτείας ACT, σε όλα τα πρακτορεία Tatts ή NSW Lotteries της Πολιτείας ACT.

ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΕ & ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΕ & ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Το παίξιμο λαχειοφόρων παιχνιδιών πρέπει πάντα να είναι διασκέδαση και η Tatts Lotteries σας ενθαρρύνει να θέσετε ένα όριο στοιχηματισμού. Εάν το παίξιμο λαχειοφόρων παιχνιδιών παύσει να αποτελεί διασκέδαση, πρέπει να επιδιώξετε βοήθεια. Ακολουθούν μερικά από τα σημάδια που θα πρέπει να προσέχετε:

- Σπαταλάτε όλο και περισσότερο χρόνο ή χρήμα στο στοιχηματισμό.
- Δεν ξέρετε πότε να σταματήσετε.
- Δανείτε για να στοιχηματίσετε ή για να αντιμετωπίσετε κάποιο οικονομικό πρόβλημα που προκαλείται από το στοιχηματισμό.
- Ξοδεύετε περισσότερα χρήματα στο στοιχηματισμό από ότι μπορείτε να αντέξετε οικονομικά.
- Έχετε αίσθημα ενοχής για το στοιχηματισμό σας.
- Κάποιο κοντινό σας πρόσωπο παραπονιέται για το στοιχηματισμό σας.
- Θυμώνετε ή αγχώνεστε όταν χάνετε ή προσπαθείτε να περιορίσετε το στοιχηματισμό σας.
- Χάριν του στοιχηματισμού, κάνετε πράγματα που διακινδυνεύουν μια σχέση, εργασία, οικογενειακή ζωή ή μια καλή ευκαιρία.

Θυμηθείτε να θέσετε ένα όριο στοιχηματισμού σύμφωνα με τις προσωπικές σας περιστάσεις.

Διατίθεται βοήθεια, εάν την χρειάζεστε

Εάν νομίζετε ότι εσείς ή κάποιο πρόσωπο που ξέρετε έχει πρόβλημα στοιχηματισμού, υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες βοήθειας.

Για να μιλήσετε σε έναν σύμβουλο, παρακαλώ καλέστε οποιαδήποτε ώρα του 24ωρου τη Γραμμή Βοήθειας από τον Τζόγο:

- **Παναυστραλιανός αριθμός:**
1800 858 858 ή
- Καλέστε το 1300 88 22 96 (ώρες γραφείου) για να μιλήσετε στον Υπεύθυνο Υπάλληλο Στοιχηματισμού της Tatts Lotteries στην Πολιτεία ACT, ή
- Επικοινωνήστε με την Tatts Lotteries στο 1300 138 132 και ζητήστε να μιλήσετε σε έναν από τους αρμόδιους συνδέσμους-υπαλλήλους Υπεύθυνου Παιχνιδιού (για τις άλλες Πολιτείες, εκτός της ACT).

Οι αρμόδιοι Σύνδεσμοι-υπάλληλοι Υπεύθυνου Παιχνιδιού βρίσκονται στα Κεντρικά Γραφεία για να σας βοηθήσουν. Αν το ζητήσετε, μπορούν:

- Να δώσουν πληροφορίες και στοιχεία επαφών υπηρεσιών σχετικών με τζόγο, για υποστήριξη.
- Να σας διαγράψουν από το Winners Circle ή το πρόγραμμα Tatts Card:
 - με απενεργοποίηση της κάρτας σας ή/και
 - διακοπή αποστολής ταχυδρομικά σε σας των διαφημιστικών επιστολών ή των προσφορών.

Να ενημερώνεστε – να γνωρίζετε τις πιθανότητες

Η Tatts Lotteries προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων τυχερών παιχνιδιών. Όπως διαφέρουν τα κέρδη από παιχνίδι σε παιχνίδι, έτσι και οι πιθανότητες κέρδους ποικίλουν σε όλα τα παιχνίδια της Tatts Lotteries.

Πιθανότητες κέρδους στο Lotto

Στα προϊόντα Lotto, οι πιθανότητες διαφέρουν ανάλογα με τον αριθμό των παιχνιδιών που συμπληρώνει ο παίκτης στο δελτίο. Στο παρόν φυλλάδιο, οι πιθανότητες κέρδους παρουσιάζονται για ένα βασικό παιχνίδι στο δελτίο, ωστόσο, οι πιθανότητες μειώνονται ανά δελτίο με ελάχιστο αριθμό των παιχνιδιών, όταν ο ελάχιστος αριθμός παιχνιδιών στο δελτίο είναι μεγαλύτερος από το ένα.

Οι πιθανότητες παρουσιάζονται για τις πιθανότητες κέρδους Κατηγορίας 1 και οποιουδήποτε κέρδους.

Οι πιθανότητες οποιουδήποτε κέρδους αναφέρονται στις πιθανότητες κέρδους τουλάχιστον μιας κατηγορίας σε ένα βασικό παιχνίδι δελτίου για όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες κερδών.

Αυτές οι πιθανότητες έχουν ελεγχθεί από εξειδικευμένο και ανεξάρτητο στατιστικολόγο.

Προϊόν: Lotto	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορίας 1	Πιθανότητες οποιουδήποτε κέρδους
 παιχνίδια		
Sat. Gold Lotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Mon & Wed Gold Lotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Set for Life	1 στις 38,608,020	1 στις 60
Oz Lotto®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
Powerball®	1 στις 76,767,600	1 στις 78
The Pools®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
Super 66®	1 στις 1,000,000	1 στις 50
Lucky Lotteries® Super Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 18,385,876 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 270,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 24 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 69
Lucky Lotteries® Mega Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 9,483,167 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 200,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 17 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 48
 παιχνίδια		
TattsLotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Mon & Wed Lotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Set for Life	1 στις 38,608,020	1 στις 60
Oz Lotto®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
Powerball®	1 στις 76,767,600	1 στις 78
The Pools®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
Super 66®	1 στις 1,000,000	1 στις 50
Lucky Lotteries® Super Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 18,385,876 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 270,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 24 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 69
Lucky Lotteries® Mega Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 9,483,167 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 200,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 17 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 48
 παιχνίδια		
Sat Lotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Mon & Wed Lotto®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
Set for Life	1 στις 38,608,020	1 στις 60
Oz Lotto®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
Powerball®	1 στις 76,767,600	1 στις 78
The Pools®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
Lotto Strike®	1 στις 3,575,880	1 στις 12
Lucky Lotteries® Super Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 18,385,876 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 270,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 24 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 69
Lucky Lotteries® Mega Jackpot	Τζακ-ποτ: 1 στις 9,483,167 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 200,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 17 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 48

Σημείωση: Όλα τα παραπάνω κέρδη βασίζονται σε ένα βασικό παιχνίδι.

Πιθανότητες κέρδους στο Ξυστό (Instant Scratch-Its)

Παρότι οι πιθανότητες κέρδους στο Instant Scratch-Its® είναι γενικά 1 στις 4, αυτό δεν σημαίνει ότι αν αγοράσετε τέσσερα Ξυστά πρέπει το ένα να κερδίσει. Αυτές είναι συνολικές πιθανότητες με βάση το συνολικό αριθμό των λαχνών που διατίθενται προς πώληση ανά παιχνίδι, όχι τις μεμονωμένες αγορές.


Οι πιθανότητες κέρδους που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα βασίζονται στο συνολικό αριθμό των λαχνών που γενικά εκτυπώνονται για κάθε είδος λαχείου. Ωστόσο, δεδομένου ότι ο συνολικός αριθμός των λαχνών που εκτυπώνονται για κάθε είδος λαχείου μπορεί κατά καιρούς να ποικίλλει, στις περιπτώσεις αυτές οι πιθανότητες κέρδους μπορεί να διαφέρουν από αυτές που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Όλα τα ποσά κερδών (συμπεριλαμβανομένου και του υψηλότερου χρηματικού επάθλου) είναι διαθέσιμα μόνο μέχρι να κερδηθούν. Αυτό μπορεί να συμβεί πριν πωληθούν όλοι οι λαχνοί της κλήρωσης.

Επιπλέον, μπορεί κατά καιρούς να προστεθούν νέες κληρώσεις στη γκάμα και μπορεί να μην αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Για ενημέρωση ελέγξτε στο:

- www.tatts.com/goldencasket
- www.tatts.com/nswlotteries ή
- www.tatts.com/tattersalls

Είδος Λαχνού	Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο	Πιθανότητες κέρδους του Υψηλότερου χρηματικού επάθλου	Πιθανότητες κέρδους ενός χρηματικού επάθλου
 Instant Scratch-Its®			
\$1.00	\$10,000	1 στις 700,000	1 στις 4
\$6.00	\$300,000	1 στις 600,000	1 στις 4
\$20.00	\$200,000	1 στις 300,000	1 στις 2.5

 Instant Scratch-Its®			
\$1.10	\$10,000	1 στις 700,000	1 στις 4
\$6.00	\$125,000	1 στις 510,000	1 στις 4

 και  Instant Scratch-Its*			
\$2.00	\$25,000	1 στις 825,000	1 στις 4
\$4.00	\$50,000	1 στις 600,000	1 στις 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 στις 1,700,000	1 στις 4
\$5.00	\$100,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 την εβδομάδα για 5 χρόνια	1 στις 750,000	1 στις 4
\$10.00	\$250,000	1 στις 600,000	1 στις 4
\$10.00 Live the Life	\$2,500 την εβδομάδα για 5 χρόνια	1 στις 525,000	1 στις 4
\$15.00	\$1,000,000	1 στις 1,500,000	1 στις 3

* Τα παιχνίδια αυτά παρέχονται από την Golden Casket Lottery Corporation Limited (GC) στην QLD, TAS και NT και από την NSW Lotteries (NSWL) στην NSW και ACT. Χρηματικά έπαθλα κερδίζονται σε όλη τη δικαιοδοσία της GC και της NSWL

 Instant Scratch-Its			
\$1.00	\$25,000	1 στις 1,504,000	1 στις 4
\$2.00	\$30,000	1 στις 1,000,000	1 στις 4
\$4.00	\$50,000	1 στις 500,000	1 στις 4
\$4.00 Bingo	\$50,000	1 στις 500,000	1 στις 4
\$5.00	\$100,000	1 στις 500,000	1 στις 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 στις 1,020,000	1 στις 4
\$10.00	\$250,000	1 στις 300,000	1 στις 4

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το πώς να παίζετε αυτά τα παιχνίδια λότο και τα στιγμιαία παιχνίδια, από τα φυλλάδια «Ας παίξουμε» (Let's Play), στο κατάστημα ή στο διαδίκτυο, ή στους Κανονισμούς Τυχερών Παιχνιδιών που διατίθενται για επιθεώρηση στο ανάλογο πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή στο διαδίκτυο.

Παράπονα για τη Λειτουργία του Κώδικα

Η Tatts Lotteries διαθέτει ένα Χάρτη Διεκπεραίωσης Παραπόνων, ο οποίος περιγράφει τον ρόλο μας στη διαδικασία της επεξεργασίας των παραπόνων και συμβουλεύει τα άτομα που επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο παράπονο για τα δικαιώματα και τις ευθύνες τους και τη διαδικασία της Tatts Lotteries. Αν θέλετε ένα αντίγραφο του Χάρτη, ή εάν έχετε ένα παράπονο σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι, συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων σχετικά με την πώληση λαχειοφόρων προϊόντων σε ανηλίκους, παρακαλούμε καλέστε την Tatts Lotteries στο 1300 138 132 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

- www.tatts.com/tattersalls/complaints;
- www.tatts.com/nswlotteries/contact-us;
- www.tatts.com/goldencasket/complaints.

Πρώτα ο Παίκτης

Το πρόγραμμα «Πρώτα ο Παίκτης» (Players 1st) εκπονήθηκε για να διασφαλίζεται ότι το σωστό χρηματικό έπαθλο πηγαίνει στο σωστό πρόσωπο. Το δίκτυό μας αποτελείται από πάνω από 3.000 καταστηματάρχες που είναι καλά εκπαιδευμένοι και τους εμπιστευθήκαμε την ευθύνη πώλησης, προώθησης και διανομής των προϊόντων Tatts Lotteries.

Η Tatts Lotteries διεκπεραιώνει δεκάδες εκατομμύρια συναλλαγές κάθε χρόνο και καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει την προστασία του απορρήτου και της ανωνυμίας των πελατών.

Αν για οποιοδήποτε λόγο έχετε κάποια μη ικανοποιητική εμπειρία σε κάποιο πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή ανησυχείτε για τον τρόπο με τον οποίο διεκπεραιώθηκε κάποια συναλλαγή τυχερών παιχνιδιών, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας αμέσως στη Γραμμή Βοήθειας του 'Πρώτα ο Παίκτης' στο **1300 PLAYER** ή **1300 752 937**.

Περίληψη του Κώδικα

Η Tatts Lotteries είναι δεσμευμένη να ενθαρρύνει την υπευθυνότητα παιξίματος των λαχειοφόρων προϊόντων της. Οι Κώδικες της Tatts Lotteries για Υπεύθυνη Συμπεριφορά Στοιχηματισμού (Οι Κώδικες) (Responsible Gambling Codes of Conduct (the Codes) σε κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια που λειτουργούμε, αποτελούν τη βάση του Προγράμματος της Tatts Lotteries για Υπευθυνότητα στο Παιξίμο (Responsible Play Program).

- Πλήρες αντίγραφο του αντίστοιχου ανά Πολιτεία ή Επικράτεια Κώδικα της Tatts Lotteries για Υπευθυνότητα στο Στοιχηματισμό διατίθεται για επιθεώρηση σε μαγαζιά Tatts, NSW Lotteries και Golden Casket ή στο διαδίκτυο: www.tattersalls.com.au, www.nsw.ozlotteries.com, www.nswlotteries.com.au ή www.goldencasket.com.
- Κανονισμοί και πληροφορίες Δημόσιων Λαχείων για τις πιθανότητες να κερδίσετε, διατίθενται για επιθεώρηση στα μαγαζιά Tatts, NSW Lotteries και Golden Casket ή μπορείτε να τους δείτε στις παραπάνω ιστοσελίδες.
- Η Tatts Lotteries σας ενθαρρύνει να θέσετε ένα όριο τζόγου σύμφωνα με τις δικές σας περιστάσεις.
- Η Tatts Lotteries διαθέτει Υπαλλήλους Συνδέσμου για Στοιχηματισμό, για μαγαζιά της Tatts και της NSW Lotteries στην ACT. Για προβλήματα τζόγου στην ACT μπορείτε να επικοινωνήσετε με την GCO στο 1300 88 22 96
- Η Tatts Lotteries διαθέτει Υπαλλήλους Συνδέσμου για Στοιχηματισμό, στο τηλέφωνο 131 868 για επικοινωνία για προβλήματα τζόγου σε άλλες Πολιτείες και Επικράτειες, εκτός της ACT.
- Η Tatts Lotteries έχει μια διαδικασία χειρισμού παραπόνων, για τυχόν παράπονα σχετικά με τη λειτουργία των Κωδικών ή άλλα παράπονα.
- Η Tatts Lotteries έχει μια Γραμμή Βοήθειας του 'Πρώτα ο Παικτης' στο 1300 PLAYER για θέματα σχετικά με συναλλαγές λαχείων ή απαιτήσεις κερδών.
- Οι καταστηματαρχές δεν επιτρέπεται να πωλούν σε ανηλίκους ή σε άτομα που αγοράζουν για λογαριασμό ανηλίκου. Οι καταστηματαρχές δεν επιτρέπεται επίσης να πληρώνουν κέρδη σε ανηλίκους.
- Η Tatts Lotteries εξασφαλίζει ότι όλες οι διαφημίσεις και οι εμπορικές προωθήσεις συμμορφώνονται με τους Κώδικες της Tatts Lotteries για Υπευθυνότητα στον Στοιχηματισμό.
- Η Tatts Lotteries έχει πολιτική οικονομικών συναλλαγών. Οι μαγαζάτορες δεν μπορούν να παρέχουν πίστωση ή να δανειζουν χρήματα στους παίκτης για το σκοπό αγοράς λαχειοφόρων δελτίων. Ισχύουν περιορισμοί στην πληρωμή μεγάλων κερδών σε μετρητά, πάνω από \$1.000 σε καταστήματα της NSW Lotteries και πάνω από \$4.000 σε καταστήματα της Tatts και της Golden Casket. Η εξαργύρωση επιταγών δεν επιτρέπεται σε καταστήματα των Golden Casket, Tatts και NSW Lotteries.
- Μεθυσμένοι πελάτες δεν επιτρέπεται να αγοράζουν λαχειοφόρα δελτία.
- Η Tatts Lotteries και οι μαγαζάτορες της, παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον παιχνιδιού και αποθαρρύνουν τους πελάτες από τη συμμετοχή σε παρατεταμένο παιχνίδι.
- Η Tatts Lotteries παρέχει σε όλα τα μέλη προσωπικού και τους νέους μαγαζάτορες κατάρτιση και υλικό για υπευθυνότητα στο στοιχηματισμό, πριν αρχίσουν να εργάζονται σε ένα κατάστημα. Κάθε καταστηματαρχής εφοδιάζεται με υλικό για υπευθυνότητα στοιχηματισμού για το σκοπό επιμόρφωσης των υπαλλήλων τους. Οι καταστηματαρχές στην ACT μετεκπαιδεύονται κάθε τρία χρόνια. Επίσης οι καταστηματαρχές στην ACT μετεκπαιδεύουν τους υπαλλήλους τους κάθε τρία χρόνια.
- Στα καταστήματα της ACT. Ο «Κανονισμός Στοιχηματισμού και Ιπποδρομιών» του 2002 (Κώδικας Συμπεριφοράς) της ACT διατίθεται για επιθεώρηση μετά από αίτημα.