



Golden Casket Lottery Corporation Limited

ABN 27 078 785 449

 131 868

goldencasket.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd

ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd

ABN 18 146 244 984

 131 868

tatts.com



New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd

ABN 27 410 374 474 | ACN 142 890 195

 131 868

nswlotteries.com.au

생각해보세요! 여러분의 선택에 대해.

도박 상담 전화 1800 858 858

www.gamblinghelp.nsw.gov.au

즐기면서 책임감 있게 게임하기



2015년 8월

목차

Tatts Lotteries 소개	2
책임감 있는 게임 지원 프로그램	3
즐기면서 책임감 있게 게임하기	4
필요시 도움 제공 가능	5
지속적인 정보 수집 - 확률 이해하기.....	6
로또(Lotto) 당첨 확률.....	6
즉석 스크래치 (Instant Scratch-Its) 당첨 확률	8
규정 시행에 대한 불만제기	10
Player's 1 st	10
규정 요약.....	11
Summary of the Code - Chinese.....	12
Summary of the Code - Vietnamese.....	13
Summary of the Code - Greek.....	14



Tatts Lotteries 소개

Tattersall's Sweeps Pty Ltd (**Tatts**), Tatts NT Lotteries (**Tatts NT**), Golden Casket Lottery Corporation Limited (**Golden Casket**) 및 New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd (**NSW Lotteries**) (전체 통칭: **Tatts Lotteries**) 는 빅토리아, 태즈매니아, 노던 테리토리, 호주 수도 특별구, 퀸즐랜드, 뉴사우스웨일즈에서 혁신적이며 사회적 책임감을 지닌 로터리(복권) 게임을 선도합니다. Golden Casket는 1916년부터 운영되고 있으며, 당시 1차 세계대전 참전 용사들 및 가족을 돕기 위한 모금 활동으로 첫 Golden Casket로터리(복권)를 실시했습니다. Tatts는 1881년 조지 아담스에 의해 창설됐고, New South Wales Lotteries는 1931년부터 운영되고 있으며, 약 80년 전에는 당시 주립 로터리 사무실이었습니다.

책임감 있는 게임이란, 정보를 제대로 받고, 게임을 즐기면서, 자신의 한계를 아는 것입니다. Tatts Lotteries 및 본사의 소매 대리점 네트워크 (소매업체)는 책임감 있는 로터리(복권) 게임을 지원하고 장려합니다. 본사는, 각 주 및 테리토리 별로 Tatts Lotteries' Responsible Gambling Codes of Conduct (책임 도박 행동규범) 을 준수하고, 로터리(복권) 게임이 즐겁고 재미있도록 노력합니다.

책임감 있는 게임 지원 프로그램

Tatts Lotteries이 운영하는 책임감 있는 게임 지원 프로그램은 책임감 있게 도박을 즐기도록 고안되었습니다. 로터리(복권) 게임은 위험부담이 적은 도박이지만, Tatts Lotteries의 책임감 있는 게임 지원 프로그램은 다양한 방법을 통해 책임감 있게 로터리 게임을 즐기도록 권장합니다. 이 책자 '즐기면서 책임감 있게 게임하기'는 여러분에게 관련 정보를 제공함으로써 로터리(복권) 게임을 계속 즐길 수 있도록 합니다.

책임감 있는 게임 지원 프로그램은, 각 주와 테리토리에 적용되는 Tatts Lotteries의 책임감 있는 게임 규범을 기반으로 합니다. 여러분은 이 책자를 통해 모든 관련 규범들의 아주 간단한 요약물을 보게 됩니다. 특정 주 및 테리토리에 해당되는 규범 전문은, 해당 Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 소매업체 또는 온라인을 통해 열람할 수 있습니다.

Tatts Lotteries의 책임감 있는 게임 규범하에서, Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 및 소매업체들은 다음 사항을 준수합니다:

- 로터리(복권) 상품을 미성년자에게 판매하지 않는다.
- 고객을 공정하고 정직하게 대한다.
- 고객의 개인정보와 비밀사항을 존중한다.
- 정확한 게임 규정과 게임 정보를 제공한다.
- 상금에 대한 모든 합법적인 청구를 존중한다.
- 로터리(복권) 게임을 정직하게 홍보한다.
- 고객들이 각 개인 상황에 맞게 도박의 한계를 정하도록 권장한다.
- ACT 도박 및 레이싱 제한 (실천규범) 규정 2002년 사본을 ACT의 모든 NSW Lotteries 소매업체에서 열람할 수 있도록 제공한다.

즐기면서 책임감 있게 게임하기

즐기면서 책임감 있게 게임하기

로터리(복권) 게임은 언제나 즐거워야 하며, 따라서 Tatts Lotteries는 여러분이 도박의 한계를 정하도록 권장합니다. 로터리(복권) 게임이 더 이상 즐기기를 위한 것이 아니라면, 도움을 요청해야 합니다. 다음과 같은 몇가지 현상을 주의하세요:

- 도박에 더 많은 시간과 돈을 소비한다.
- 도박을 언제 멈춰야 할지 모른다.
- 도박하기 위해, 또는 도박으로 인한 재정문제를 해결하기 위해 돈을 빌린다.
- 자신이 감당할 수 없을 만큼 도박에 더 많은 돈을 소비한다.
- 자신의 도박행위에 대해 죄책감을 느낀다.
- 주변의 지인이 자신의 도박행위에 불만을 제기한다.
- 도박으로 돈을 잃거나, 도박을 줄이고자 노력할 때 화가 나거나 짜증스럽다.
- 도박 때문에, 인간 관계, 직업, 가정 생활 또는 좋은 기회를 위협할 행동을 한다.

자신의 개인 상황에 맞게 도박의 한계를 정하세요.

필요시 도움 제공 가능

여러분 자신이나 주변의 지인에게 도박 문제가 있다고 생각되면, 도움을 받을 수 있습니다.

상담자와 통화하기 위해서, 도박 관련 24시간 전화 상담 서비스(Gambling Helpline)에 연락하세요:

- **전국 번호:** 1800 858 858; 또는
- ACT의 Tatts Lotteries 도박문제 담당자(Gambling Contact Officer)와 통화하기 위해서, 1300 88 22 96 (근무 시간)에 연락, 또는
- Tatts Lotteries의 1300 138 132로 연락해, 책임감 있는 게임 지원 담당자(Responsible Play Liaison Officer)와의 통화를 요청하세요.

책임감 있는 게임 지원 담당자들은 본사에 기반을 두고 여러분을 돕습니다. 도움 요청을 받게 되면, 담당자들은:

- 도박 관련 지원 서비스 정보와 연락처를 제공합니다.
- 다음의 방법을 통해, 여러분을 Winners Circle, Players Club, Tatts Card 프로그램으로부터 제외시킵니다.
 - 카드를 정지시킨다. 그리고/ 또는
 - 홍보물이나 할인쿠폰의 개별적 우편배달을 중지시킨다.

지속적인 정보 수집 - 확률 이해하기

Tatts Lotteries는 다양한 로터리(복권) 상품을 제공합니다. 게임별로 상금이 다르듯이, Tatts Lotteries 게임별로 상금에 당첨될 확률도 다릅니다.

로또(Lotto) 당첨 확률

로또 상품들의 당첨 확률은 한번 엔트리 당 게임 패널수에 따라 다양합니다. 이 책자에서 소개된 로또 당첨 확률은 일반 게임 1회를 기준으로 합니다. 하지만 최소 게임 엔트리(이 때, 한번 엔트리 당 게임수는 1개 보다 많음)의 경우, 당첨 확률은 줄어듭니다.

그리고, Division 1 당첨 확률 및 어느 상금이든 당첨될 확률이 소개됩니다.

어느 상금이든 당첨될 확률이란, 이용 가능한 Division별로 일반 게임 1회에서 적어도 한 개의 상금에 당첨될 확률을 말합니다.

이들 확률은 독립적으로 운영되는 통계 전문가를 통해 검증됐습니다.

로또(Lotto) 상품	Division 1 당첨 확률	어느 상이든 당첨될 확률
 게임		
<i>Sat. Gold Lotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Mon & Wed Gold Lotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Set for Life</i>	38,608,020 분의 1	60 분의 1
<i>Oz Lotto</i> [®]	45,379,620 분의 1	55 분의 1
<i>Powerball</i> [®]	76,767,600 분의 1	78 분의 1
<i>The Pools</i> [®]	2,760,681 분의 1	163 분의 1
<i>Super 66</i> [®]	1,000,000 분의 1	50 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Super Jackpot</i>	잭팟: 18,385,876 분의 1 1등상: 270,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 24 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 69 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Mega Jackpot</i>	잭팟: 9,483,167 분의 1 1등상: 200,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 17 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 48 분의 1

 게임		
<i>TattsLotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Mon & Wed Lotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Set for Life</i>	38,608,020 분의 1	60 분의 1
<i>Oz Lotto</i> [®]	45,379,620 분의 1	55 분의 1
<i>Powerball</i> [®]	76,767,600 분의 1	78 분의 1
<i>The Pools</i> [®]	2,760,681 분의 1	163 분의 1
<i>Super 66</i> [®]	1,000,000 분의 1	50 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Super Jackpot</i>	잭팟: 18,385,876 분의 1 1등상: 270,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 24 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 69 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Mega Jackpot</i>	잭팟: 9,483,167 분의 1 1등상: 200,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 17 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 48 분의 1

 게임		
<i>Sat Lotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Mon & Wed Lotto</i> [®]	8,145,060 분의 1	85 분의 1
<i>Set for Life</i>	38,608,020 분의 1	60 분의 1
<i>Oz Lotto</i> [®]	45,379,620 분의 1	55 분의 1
<i>Powerball</i> [®]	76,767,600 분의 1	78 분의 1
<i>The Pools</i> [®]	2,760,681 분의 1	163 분의 1
<i>Lotto Strike</i> [®]	3,575,880 분의 1	12 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Super Jackpot</i>	잭팟: 18,385,876 분의 1 1등상: 270,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 24 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 69 분의 1
<i>Lucky Lotteries[®] Mega Jackpot</i>	잭팟: 9,483,167 분의 1 1등상: 200,000 분의 1	어느 상이든 당첨: 17 분의 1 어느 상금(현금)이든 당첨: 48 분의 1

참고: 위의 모든 확률은 일반 게임 1회를 기준으로 합니다.

즉석 스크래치 (Instant Scratch-Its) 당첨 확률

Instant Scratch-Its® 당첨 확률은 일반적으로 4분의 1입니다. 하지만 4장의 티켓을 구입했을 경우, 이 중 한 장이 반드시 당첨된다는 뜻은 아닙니다. 즉, 각 개인이 구입한 티켓 수가 아닌, 한 게임에서 판매되는 총 티켓 수에 근거한 전체적인 확률을 의미합니다.


아래 표에 제시된 당첨 확률은 각 티켓 유형별로 인쇄된 총 티켓 수에 근거합니다. 하지만, 각 티켓 유형별로 인쇄되는 총 티켓 수가 때때로 달라질 수 있기 때문에, 그런 경우 당첨 확률이 아래 표에 제시된 확률과 다를 수 있습니다.

모든 상금액(1등상 포함)은 당첨자가 나올 때까지만 유효합니다. 한 게임 당 모든 티켓이 다 팔리기 전에 당첨자가 나올 수 있습니다.

또한 새롭게 추가된 게임들이 아래 표에 기재되지 않을 수 있기 때문에, 최신 정보를 찾으려면 아래 웹사이트를 참고하세요.

- www.tatts.com/goldencasket
- www.tatts.com/nswlotteries 또는
- www.tatts.com/tattersalls

티켓 유형	1등상	1등상 당첨 확률	어느 상이든 당첨될 확률
 Instant Scratch-Its®			
\$1.00	\$10,000	700,000 분의 1	4 분의 1
\$6.00	\$300,000	600,000 분의 1	4 분의 1
\$20.00	\$200,000	300,000 분의 1	2.5 분의 1

 Instant Scratch-Its®			
\$1.10	\$10,000	700,000 분의 1	4 분의 1
\$6.00	\$125,000	510,000 분의 1	4 분의 1

 그리고  Instant Scratch-Its*			
\$2.00	\$25,000	825,000 분의 1	4 분의 1
\$4.00	\$50,000	600,000 분의 1	4 분의 1
\$5.00 크로스워드	\$100,000	1,700,000 분의 1	4 분의 1
\$5.00	\$100,000	750,000 분의 1	4 분의 1
\$5.00 Live the Life	\$1,000 5년동안 매 주	750,000 분의 1	4 분의 1
\$10.00	\$250,000	600,000 분의 1	4 분의 1
\$10.00 Live the Life	\$2,500 5년동안 매 주	525,000 분의 1	4 분의 1
\$15.00	\$1,000,000	1,500,000 분의 1	3 분의 1

* 이 게임들은 퀘즐랜드, 테즈매니아, 노던 테리토리의 Golden Casket Lottery Corporation Limited (GC)와 뉴사우스웨일즈와 호주 수도 특별구의 NSW Lotteries (NSWL)에 의해 운영됩니다. 상은 GS와 NSWL 관할구역을 통해 수령가능합니다.

 Instant Scratch-Its			
\$1.00	\$25,000	1,504,000 분의 1	4 분의 1
\$2.00	\$30,000	1,000,000 분의 1	4 분의 1
\$4.00	\$50,000	500,000 분의 1	4 분의 1
\$4.00 빙고	\$50,000	500,000 분의 1	4 분의 1
\$5.00	\$100,000	500,000 분의 1	4 분의 1
\$5.00 크로스워드	\$100,000	1,020,000 분의 1	4 분의 1
\$10.00	\$250,000	300,000 분의 1	4 분의 1

로또 및 즉석 게임 방법에 대한 더 자세한 정보는, 소매업체 또는 온라인 상 'Let's Play' 책자를 통해, 또는 해당 Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 소매업체 또는 온라인 상 'Lottery Rules'을 통해 열람이 가능합니다.

규정 시행에 대한 불만제기

Tatts Lotteries는 불만처리 헌장을 통해, 본사의 불만처리 역할을 명시하고, 불만을 제기하는 고객들에게 그들의 권리와 책임 및 Tatts Lotteries 과정에 대해 조언합니다. 이 헌장의 사본을 원하시거나, 책임감 있는 게임과 관련해 불만사항 (미성년자에게 로또 상품 판매 포함) 이 있을 경우, Tatts Lotteries의 1300 138 132로 연락하거나, 아래 웹사이트를 방문하세요.

- www.tatts.com/tattersalls/complaints;
- www.tatts.com/nswlotteries/contact-us;
- www.tatts.com/goldencasket/complaints.

Player's 1st

Player's 1st은 상이 당첨자에게 정확하게 수여되도록 돕기 위한 프로그램입니다. 본사의 네트워크는 잘 훈련받은 3천 개 이상의 소매업체들로 이루어져 있으며, 이들은 Tatts Lotteries 상품의 판매, 홍보, 유통에 대한 책임을 맡고 있습니다.

Tatts Lotteries는 매년 수 천만 건의 거래를 처리하며, 고객의 개인정보와 익명성을 보호하기 위해 최선을 다합니다. 무슨 이유든 간에 Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 소매업체에서 만족스럽지 못한 경험을 했을 경우, 또는 로또 거래 방식에 우려사항이 있을 경우, Player's 1st 직통전화인 **1300 PLAYER** 또는 **1300 752 937**로 즉시 연락하세요.

규정 요약

Tatts Lotteries는 로터리(복권) 게임이 책임감 있게 이뤄지도록 최선을 다합니다. 각 주 및 테리토리 별 Tatts Lotteries' Responsible Gambling Codes of Conduct(책임 도박 행동규범)은, Tatts Lotteries의 책임감 있는 게임 지원 프로그램의 기반이 됩니다. 아래는 여러가지 규범의 요약입니다.

- 해당 주 및 테리토리 별 Tatts Lotteries Responsible Gambling Code of Conduct(책임 도박 행동규범)의 전문은, Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 소매업체 또는 다음 웹사이트를 통해 열람할 수 있습니다. www.tattersalls.com.au, www.nsw.ozlotteries.com, www.nswlotteries.com.au 또는 www.goldencasket.com.
- 공공 로또 규정 및 당첨 확률에 대한 정보는 Tatts, NSW Lotteries, Golden Casket 소매업체 또는 위의 웹사이트를 통해 열람할 수 있습니다.
- Tatts Lotteries는 고객들이 각 개인 상황에 맞게 도박의 한계를 정하도록 권장합니다.
- Tatts Lotteries는 ACT의 Tatts 및 NSW Lotteries 소매업체를 위한 도박문제 담당자(Gambling Contact Officer)를 두고 있습니다. ACT에서 모든 도박 문제와 관련해, 도박문제 담당자와 1300 88 22 96번으로 연락하세요.
- ACT를 제외한 주와 테리토리에서 모든 도박 문제와 관련해, 책임감 있는 게임 지원 담당자들(Responsible Play Liaison Officers)과 1300 138 132번으로 연락하세요.
- Tatts Lotteries는 규정 시행과 관련된, 또는 다른 불만 사항을 다룰 불만 처리 과정을 운영합니다.
- Tatts Lotteries는 로터리(복권) 거래 또는 상금 청구와 관련된 모든 문제를 해결하기 위해 Player's 1st 직통전화인 1300 PLAYER을 운영합니다.
- 소매업체들은 미성년자 혹은 이들을 대신해 구입하려는 사람에게 판매하는 것이 허용되지 않습니다. 소매업체들은 또한 미성년자에게 상금을 지급하는 것이 허용되지 않습니다.
- Tatts Lotteries는 모든 광고 및 홍보물이 Tatts Lotteries' Responsible Gambling Codes of Conduct(책임 도박 행동규범)을 준수할 것을 확신합니다.
- Tatts Lotteries는 금전 거래 정책이 있습니다. 소매업체들은 로터리(복권) 엔트리를 구입하기 원하는 고객들에게 크레딧을 제공하거나 돈을 빌려줄 수 없습니다. 거액 상금 지급의 경우 제한 조건이 있는데, NSW Lotteries 소매업체에서는 \$1,000 이상 현금 그리고, Tatts 및 Golden Casket 소매업체에서는 \$4,000 이상 현금에 해당합니다. 수표의 현금화는 Golden Casket, Tatts, NSW Lotteries 소매업체에서 허용되지 않습니다.
- 술에 취한 고객들은 로터리(복권) 엔트리 구입이 허용되지 않습니다.
- Tatts Lotteries와 소매업체들은 안전한 도박 환경을 제공하며, 고객들이 장기간 도박에 빠지지 않도록 돕습니다.
- Tatts Lotteries는 모든 관련 직원들과 소매업체들에게 판매를 시작하기 전, 책임감 있는 도박을 돕기 위한 훈련 및 자료를 제공합니다. 각 소매업체들은 직원들의 현장 훈련을 목적으로 책임감 있는 도박을 돕기 위한 자료를 제공받습니다. ACT의 소매업체들은 매 3년마다 재훈련을 받으며, 또한 이들은 매 3년마다 직원들에게 현장 훈련을 시킵니다.
- ACT 소매업체에서는, ACT 도박 및 레이싱 제한(실천규범) 규정 2002년 사본이 요청시 열람 가능합니다.

